

Số: / BC- HĐND

Hà thanh, ngày 26 tháng 4 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện hoạt động tiếp công dân của HĐND, đại biểu HĐND Xã Hà Thanh từ ngày 01/7/2014 đến ngày 31/12/2022

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Căn cứ vào kết quả bầu cử ngày 23 tháng 5 năm 2021 tổng số đại biểu HĐND xã Hà Thanh khóa XX nhiệm kỳ bầu được là 25 đại biểu, trong đó Đại biểu nữ là 7 đại biểu chiếm tỷ lệ 28,0%, Đại biểu trẻ tuổi < 40 là 5 đại biểu chiếm 20,0% ; Đại biểu ngoài Đảng là 5 đại biểu chiếm 20,0 % đến nay đại biểu HĐND xã vẫn ổn định là 25 đại biểu. gồm các cụm bầu cử đơn vị bầu cử số 1 là thôn Kiều long, đơn vị bầu cử số 2 là thôn Hàm Cách, đơn vị bầu cử số 3 là thôn Thanh Bình, đơn vị bầu cử số 4 là thôn Bình Cách, đơn vị bầu cử số 5 và số 6 thuộc địa bàn thôn Tri Lễ, đơn vị bầu cử số 7 và số 8 thuộc địa bàn thôn Hữu Chung.

Tình hình tổ chức của TT HĐND xã ổn định, Thường trực HĐND xã gồm 4 đồng chí trong đó 01 đồng chí Chủ tịch HĐND xã là Bí thư Đảng ủy kiêm nhiệm, Phó Chủ tịch HĐND xã chuyên trách và hai Ban HĐND xã 01 đồng chí Trưởng ban Pháp chế, 01 đồng chí Trưởng ban Kinh tế - Xã hội.

Ngày 06/7/2021 Thường trực HĐND xã phê chuẩn thành viên 2 ban HĐND theo đề nghị của Trưởng phó ban hai ban mỗi ban 3 thành viên.

Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã, ở mức độ bình thường, không có điểm nóng; hay khiếu kiện đông người, số đơn thư gửi đến TT HĐND, UBND xã để kiến nghị, phản ánh và đề xuất giải quyết các tồn tại, vướng mắc các vụ việc trước đây nhưng chủ yếu là kiến nghị, phản ánh ở cấp thôn. Nội dung đơn chủ yếu liên quan đến công tác quản lý đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai, chính sách xã hội, người có công...

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác ban hành văn bản hướng dẫn, tổ chức thực hiện tiếp công dân, xử lý đơn thư

- Thường trực HĐND xã luôn nắm vững các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo và thẩm quyền của Thường trực HĐND xã đối với công tác tiếp công dân:

- Công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thư của Thường trực HĐND xã được

quy định trong nhiều Luật, các văn bản pháp luật khác nhau và chủ yếu áp dụng thực hiện tại các quy định sau:

- Luật Khiếu nại năm 2011; Luật Tố cáo năm 2020; Luật Tiếp công dân năm 2013 và các văn bản hướng dẫn, thi hành Luật Khiếu nại, Tố cáo và Tiếp công dân;
- Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015;
- Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015;.
- Nhằm vững các quy định pháp luật không chỉ giúp Thường trực HĐND xã thực hiện tốt nhiệm vụ mà còn giúp cho hoạt động tiếp công dân, xử lý đơn, thư đúng quy định pháp luật, hạn chế tình trạng chông chéo thẩm quyền, bảo đảm kịp thời quyền lợi chính đáng của công dân.

- Thường trực HĐND xã xây dựng chương trình công tác, kế hoạch hoạt động hằng năm về hoạt động tiếp công dân và xử lý đơn: Vào đầu mỗi năm, Thường trực HĐND xã ban hành chương trình, kế hoạch hoạt động cho cả năm, trong đó có hoạt động tiếp công dân, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo. Thông qua việc báo cáo kết quả hoạt động tiếp công dân, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo của công dân của năm trước, Thường trực HĐND xã cân nhắc, sắp xếp quy định thời gian và phân công cụ thể trách nhiệm tiếp công dân của Thường trực HĐND và các đại biểu HĐND xã; chỉ đạo hoạt động tiếp nhận, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo của công dân; dự kiến kế hoạch khảo sát đơn, thư của công dân trong năm.

2. Kết quả thực hiện tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

2.1. Về tiếp công dân

- *Kết quả thực hiện tiếp công dân của HĐND và đại biểu HĐND:*

+ Về công tác tiếp công dân từ tháng 7/2014 đến 31/12/2022. HĐND và đại biểu HĐND xã đã trực công dân được 252 buổi tiếp công dân và 12 công dân khiếu nại, tố cáo: 0 đơn; đề nghị, kiến nghị 10 đơn; phản ánh 2 ý kiến phản ánh trực tiếp.

Nội dung kiến nghị phản ánh chủ yếu về đất đai, chế độ chính sách, môi trường thuộc thẩm quyền của UBND xã.

- Kết quả xử lý đề nghị kiến nghị UBND xã đã chuyển đơn tới UBND xã giải quyết cụ thể: 10/10 đơn; 2/2 ý kiến phản ánh giải thích và trả lời trực tiếp.

2.2. Về tiếp nhận, xử lý đơn thư

- Qua xử lý, phân loại có 10/10 đơn đủ điều kiện xen xét giải quyết, UBND xã đã giải quyết được 10/10 đơn đạt 100%

- Trong đó: 2 đơn công tác sản xuất: 8 đơn về tranh chấp đất đai: 02 đơn về chính sách; 02 ý kiến phản ánh về giao thông thủy lợi, đề điều.

- Việc thực hiện và kết quả thực hiện việc theo dõi, đôn đốc và tổ chức giám sát việc giải quyết đơn thư do Thường trực HĐND, đại biểu HĐND chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết; số vụ việc được tiến hành giám sát, kết quả thực hiện kiến nghị sau giám sát. Các nội dung đơn được TT HĐND xã chuyển đến

UBND xã xem xét giải quyết được thực hiện nghiêm túc và giải quyết dứt điểm không có đơn thư tồn đọng kéo dài.

(Số liệu cụ thể theo phụ lục 1, 2 kèm theo)

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những kết quả đạt được

- Đảng ủy, HĐND, UBND xã thường xuyên quan tâm, kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo các cấp, các ngành thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các chủ trương, chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC và PCTN. Chỉ đạo thực hiện nề nếp công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư, nâng cao chất lượng công tác giải quyết KNTC; tăng cường các biện pháp chỉ đạo góp phần ngăn chặn các hành vi tiêu cực, tham nhũng có thể phát sinh trên địa bàn (*đặc biệt là tình trạng gây khó khăn, phiền hà cho người dân, trong thực hiện công việc*).

- Đảng ủy chỉ đạo thực hiện nghiêm túc Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với người dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân.

- Các ngành, các công chức đã thực hiện hiệu quả hơn công tác PCTN trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ của mình; công tác PCTN đã có những chuyển biến tích cực trong nhận thức và hành động.

- Qua việc chuyển đơn và giám sát việc giải quyết của UBND xã đã tăng cường chỉ đạo xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân theo quy định của pháp luật. Tỷ lệ giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo hằng năm của cơ UBND xã đạt kết quả khá cao. Hầu hết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đã được xem xét, giải quyết thấu tình đạt lý, tạo được sự đồng thuận trong nhân dân đối với việc thực hiện chính sách, pháp luật, hạn chế phát sinh những vụ việc mới phức tạp, khiếu kiện đông người góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã.

- Việc theo dõi, đôn đốc và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện ý kiến kết luận, chỉ đạo Chủ tịch HĐND xã, sau các cuộc giám sát, các cuộc tiếp công dân được quan tâm nên các nội dung kiến nghị, phản ánh của công dân cơ bản được xử lý, giải quyết kịp thời, đúng quy định pháp luật.

2. Những tồn tại, hạn chế

- Một bộ phận người dân chưa hiểu rõ về quyền, nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo, thẩm quyền giải quyết khiếu nại, tố cáo, do đó vẫn còn tình trạng gửi đơn, thư vượt cấp, không đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc gửi đơn liên tục mặc dù HĐND xã, UBND xã đã có văn bản giải quyết hoặc gửi đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết, việc chuyển đơn của các cấp, các ngành của tỉnh, của huyện về xã để xem xét, giải quyết có lúc làm cho người dân nhận thức chưa đúng và tiếp tục khiếu nại, không chấp hành văn bản của cơ quan có thẩm quyền.

- Một số quy định của sở ngành không còn phù hợp với tình hình thực tế. Do đó, một số đơn, thư mặc dù đã được cơ quan có thẩm quyền giải quyết đúng quy

định pháp luật, tuy nhiên người dân không chấp hành, khiếu nại nhiều lần, chủ yếu là nội dung đề nghị về chế độ chính sách, về cấp đổi GCN quyền sử dụng đất ở.

- Nội dung quản lý nhà nước về công tác xử lý đơn thư, khiếu nại tố cáo ở xã còn có mặt hạn chế, nhất là trong công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, chưa thật sự chủ động trong nắm bắt tình hình, vụ việc; thời gian kiểm tra xác minh, giải quyết một số vụ việc còn kéo dài, có những vụ việc còn để ý kiến, kiến nghị nhiều lần như cấp GCN quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai chưa đảm bảo theo quy định.

- Đảng uỷ, HĐND, UBND xã đã thường xuyên tuyên truyền, nắm bắt, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, trong giải quyết công việc, nhưng đến nay chưa phát hiện được vụ việc về tham nhũng nào.

- Việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo về phòng chống tham nhũng, những nhiễu phiền hà, chưa đầy đủ thông tin xác đáng, chưa đáp ứng yêu cầu, báo cáo chậm, chất lượng thấp do vậy khó khăn cho việc giải quyết.

3. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế

- Nghị quyết 759 hiện chưa quy định cụ thể về trách nhiệm tiếp công dân gắn với hoạt động xử lý, theo dõi, đôn đốc và giám sát việc giải quyết của cơ quan dân cử, đại biểu dân cử. Chưa quy định rõ trách nhiệm của đại biểu HĐND, Tổ đại biểu HĐND trong tiếp công dân và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, vì Nghị quyết 759 là cụ thể hóa quy định theo Luật Tổ chức HĐND và UBND năm 2003. Trong khi Luật này đã hết hiệu lực và được thay thế bằng Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Luật Hoạt động giám sát của QH và HĐND năm 2015. Cụ thể, hiện nay Nghị quyết quy định Thường trực HĐND thay mặt HĐND tiếp công dân, trong khi Luật Tổ chức chính quyền địa phương quy định Thường trực HĐND có trách nhiệm tổ chức đề đại biểu tiếp công dân.

- Đối với TTHĐND, Các ban HĐND xã mới chỉ có chức danh Phó Chủ tịch HĐND xã là chuyên trách, còn lại các chức danh chủ yếu là kiêm nhiệm do vậy thời gian dành cho hoạt động của HĐND không nhiều do vậy hiệu quả công việc không cao.

- Chức năng Đại biểu HĐND, đại biểu dân cử không có thẩm quyền xử lý, giải quyết đơn thư, ý kiến, kiến nghị mà chỉ báo cáo, phản ánh tới cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

* Trong công tác tổ chức thực hiện.

- Khi nhận được khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân, đại biểu Hội đồng nhân dân có trách nhiệm nghiên cứu, kịp thời chuyển đến người có thẩm quyền giải quyết và thông báo cho người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị biết; đôn đốc, theo dõi và giám sát việc giải quyết. Người có thẩm quyền giải quyết phải thông báo cho đại biểu Hội đồng nhân dân về kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân trong thời hạn do pháp luật quy định.

- Thường trực HĐND, Đại biểu HĐND xã phối hợp chặt chẽ với các ngành đoàn thể, UBND xã trong hoạt động tiếp công dân; xử lý đơn thư và theo dõi, đôn đốc, giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Căn cứ vào đơn thư, ý kiến, kiến nghị của công dân, TT HĐND tổ chức họp thống nhất, hoặc chuyển đơn tới UBND xã để giải quyết, trả lời đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân do HĐND, đại biểu HĐND chuyển đến.

- Hàng quý, hàng năm Thường trực HĐND xã tổng hợp theo dõi phân loại việc đã giải quyết, chưa giải quyết những đơn thư, kiến nghị và đề nghị tiếp tục giải quyết theo thẩm quyền, tổng hợp báo cáo tới TT HĐND huyện.

- Về quy định của pháp luật hiện hành về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan dân cử, đại biểu dân cử; các quy định của pháp luật khác có liên quan. Chưa đồng bộ, chưa cụ thể hoá chưa quy định rõ trách nhiệm thẩm quyền của người đại biểu dân cử.

- Đối với bộ máy, biên chế, cán bộ, công chức làm công tác giúp việc cho HĐND xã còn thiếu, chủ yếu là kiêm nhiệm, không có cán bộ công chức chuyên trách.

- Các điều kiện bảo đảm như chế độ chính sách đối với đại biểu, cán bộ làm công tác tiếp dân, xử lý đơn thư; cơ sở vật chất còn hạn chế không đảm bảo để hoạt động, trụ sở tiếp công dân của Đại biểu HĐND tại nhà văn hoá thôn khu dân cư không đáp ứng được yêu cầu. nguồn kinh phí chi cho công tác tiếp dân hạn hẹp, không mang tính chủ động, dựa vào ngân sách của UBND xã.

IV. BÀI HỌC KINH NGHIỆM

1. Bám sát các quy định Luật Khiếu nại năm 2011; Luật Tố cáo năm 2020. Luật Tiếp công dân năm 2013 và các văn bản hướng dẫn, thi hành Luật Khiếu nại. Tố cáo và Tiếp công dân; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015; Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015.

2. Chuẩn bị đầy đủ cơ sở vật chất phục vụ hoạt động tiếp công dân và xử lý đơn, thư:

3. Đưa vào chương trình, kế hoạch hoạt động hằng năm về hoạt động tiếp công dân và xử lý đơn: Vào đầu mỗi năm, Thường trực HĐND xã ban hành chương trình, kế hoạch hoạt động cho cả năm, trong đó có hoạt động tiếp công dân, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo.

4. Phối hợp tốt với tổ Đại biểu HĐND huyện, UBMTTQVN xã và các ngành của xã trong việc giải quyết đơn, thư:

5. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào việc tiếp công dân và xử lý đơn, thư:

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị, đề xuất về sửa đổi pháp luật

- Kiến nghị, đề xuất sửa đổi Nghị quyết số 759/2014/NQ-UBTVQH13 ngày 15/5/2014 của Ủy ban thường vụ Quốc hội quy định chi tiết về hoạt động tiếp công dân của các cơ quan của Quốc hội, đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp:

+ Về công tác tiếp công dân: Phạm vi tiếp công dân tại nơi đại biểu ứng cử là phù hợp; nhưng quy định rõ về vai trò trách nhiệm cụ thể đối với Đại biểu HĐND xã chuyên trách hoặc kiêm nhiệm, chứ không quy định chung chung.

+ Về hoạt động xử lý đơn thư: (*việc cần thiết phải quy định cụ thể điều kiện xử lý đơn thư của cơ quan dân cử để hạn chế việc gửi đơn, chuyển đơn tràn lan, chồng chéo*).

+ Về việc đảm bảo tính khả thi, hiệu lực, hiệu quả trong thực hiện kiến nghị của cơ quan dân cử, đại biểu dân cử với cơ quan có thẩm quyền giải quyết và cơ quan có thẩm quyền giám sát.

+ Về cơ chế phối hợp giữa cơ quan dân cử với cơ quan có thẩm quyền giải quyết và đảm bảo tính liên thông giữa các cơ quan dân cử.

2. Kiến nghị, đề xuất khác:

.....
Trên đây là báo cáo của HĐND xã về kết quả thực hiện hoạt động tiếp công dân của HĐND, đại biểu HĐND xã Hà Thanh từ ngày 01/7/2014 đến ngày 31/12/2022.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND huyện (để báo cáo);
- Thường trực Đảng ủy (để báo cáo);
- Thường trực HĐND xã;
- Lưu: VT.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Văn Thủy